

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. január 5.-

1. Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** NetCom Bt.
 - **Székhely:** 4337 Jármi, Széchenyi utca 55.
 - **Telephely:** 4700 Mátészalka, Kölcsey utca 38.
 - **Cégjegyzékszám:** 15-06-082446
 - **Adószám:** 25657922-2-15
 - **E-mail:** info@netcom-bt.hu
 - **Telefonszám:** +36 30 953 2244
 - **Adatkezelésért felelős személy:** Dóczi István
-

2. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **NetCom Bt.** által üzemeltetett weboldalak látogatóit és ügyfeleit egyértelműen, átlátható módon tájékoztassa a személyes adatok kezeléséről.

Érintett weboldalak:

- <https://netcom-bt.hu>
 - <https://varazstukor.hu>
-

3. Az adatkezelés jogszabályi alapja

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok alapján történik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete (GDPR)**
 - **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
-

4. Az adatkezelések köre, célja és jogalapja

4.1 Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)

- üzenet tartalma

Adatkezelés célja:

kapcsolattartás, ajánlatadás, válaszadás

Jogalap:

az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

Megőrzési idő:

legfeljebb 12 hónap

4.2 Technikai adatok (naplózás)**Kezelt adatok:**

- IP-cím
- látogatás időpontja
- böngésző és eszköz típusa

Adatkezelés célja:

a weboldal biztonságos működtetése, visszaélések megelőzése

Jogalap:

az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))

Megőrzési idő:

legfeljebb 30 nap

4.3 Webanalitika (Google Analytics 4)

A weboldal Google Analytics 4 szolgáltatást használ.

Kezelt adatok:

- anonimizált IP-cím
- látogatási statisztikai adatok
- eszköz- és böngészőinformációk

Adatkezelés célja:

a weboldal működésének elemzése és fejlesztése

Jogalap:

az érintett hozzájárulása (statisztikai cookie-k elfogadása)

4.4 Marketing és remarketing (Meta / Facebook Pixel)

A weboldal Meta (Facebook) Pixel kódot használ.

Adatkezelés célja:

remarketing, hirdetések hatékonyságának mérése

Jogalap:

az érintett önkéntes hozzájárulása (marketing cookie-k)

4.5 Számlázás

Számla kiállítása esetén az adatkezelő számlázóprogramot használ.

Kezelt adatok:

- név
- cím
- e-mail cím
- számlázási adatok

Adatkezelés célja:

számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))

Megőrzési idő:

a számviteli jogszabályok szerint 8 év

4.6 Közösségi média oldalak (Facebook, Instagram, TikTok)

Az adatkezelő szolgáltatásai bemutatása, marketing és kapcsolattartás céljából jelen van az alábbi közösségi média felületeken:

- Facebook
- Instagram
- TikTok

A közösségi média oldalakon történő adatkezelésre minden esetben az adott platform saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Az adatkezelő a közösségi média felületeken keresztül érkező üzeneteket, hozzászólásokat és reakciókat kizárólag kapcsolattartás céljából használja fel, azokat nem archiválja, és harmadik fél részére nem továbbítja.

A közösségi média platformok adatkezeléséről további információ az alábbi oldalakon érhető el:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea>

5. Cookie (süti) kezelés

A weboldal működéséhez, statisztikai elemzéshez és marketing célból cookie-kat használ.

A cookie-k használata a weboldalon megjelenő cookie tájékoztató és beállító felület (pl. Complianz) segítségével szabályozható.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

6. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Számlázás

- **Név:** Billingo Technologies Zrt.
- **Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- **Web:** <https://www.billingo.hu>

Könyvelés

- **Név:** ADÓDISZKRÉCIÓ BT
- **Székhely:** 4700 Mátészalka, Szalkay László utca 7.

Webanalitika

- **Szolgáltató:** Google Ireland Ltd.

Online marketing

- **Szolgáltató:** Meta Platforms Ireland Ltd.
-

7. Adattovábbítás

Az adatkezelő személyes adatokat **nem értékesít**, és harmadik fél részére kizárólag jogszabályi kötelezettség vagy az érintett hozzájárulása alapján továbbít adatokat.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a róla kezelt adatokról
- hozzáférést kérni
- adatainak helyesbítését kérni
- adatainak törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- hozzájárulását bármikor visszavonni

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett jogsértést tapasztal, panaszt tehet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Web: <https://www.naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására.
A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.